



June 29, 2020

Dear CPS Energy Customer:

Thank you for allowing us to serve your energy needs. You may recall receiving a letter earlier this year about a project we will be undertaking in your neighborhood. This project consists of converting our existing overhead electric lines to underground for improved electric service reliability. This letter serves to provide an update on the status of this project.

Easement requirements that were referenced in the previous letter have been identified and the appropriate customers have been contacted. We will continue to evaluate whether any additional easements are required and will notify affected customers.

Additionally, as part of this project, engineering and construction personnel, including CPS Energy contractors, will need to perform on-site field assessments and construction activities such as trench excavation, equipment installation, pole removals and meter loop modifications. These activities may require access to your property and our personnel will attempt to contact you before entering.

Prior to the start of construction, you may notice spray paint markings on the ground, which are used for identifying underground utilities. Additionally, during this project, you may experience power outages, which are necessary for our field crews to perform their work safely. You will be notified by phone at least one to two business days prior to any planned outage to inform you of the outage start time and approximate duration. Log on to **Manage My Account** through our website to ensure we have the correct contact phone number for you. Additionally, you can reach out to our **Energy Advisors** by calling **(210) 353-2222** to update our records. A door notice will also be placed on your front door one business day prior to any planned outage with specific outage information.

For your safety and the safety of our crews and contractors, all in-person contact will be conducted in adherence with CDC recommended social distancing practices and protocols.

Should you have any questions or concerns associated with this project, please contact **Kamel Ftaiti** at **210-353-3736** for further information. We appreciate your patience and understanding while we complete this work.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ricardo Lopez", with a stylized flourish at the end.

Ricardo Lopez, P.E.
Director
Distribution Engineering

29 de junio, 2020

Estimado Cliente de CPS Energy:

Gracias por permitirnos atender sus necesidades energéticas. Usted recordará haber recibido una carta a principios de este año sobre un proyecto que realizaremos en su vecindario. Este proyecto consiste en convertir nuestras líneas eléctricas aéreas existentes a subterráneas para mejorar la fiabilidad del servicio eléctrico. La presente carta sirve para brindar una actualización sobre el estado de este proyecto.

Se identificaron los requisitos de derecho de acceso a la propiedad, a los que se hizo referencia en la carta anterior, y hemos contactado a los clientes correspondientes. Continuaremos evaluando si se requieren derechos de acceso a la propiedad adicionales y notificaremos a los clientes afectados.

Además, como parte de este proyecto, el personal de ingeniería y construcción, incluidos los contratistas de CPS Energy, deberán realizar evaluaciones de campo en el sitio y actividades de construcción tales como excavación de zanjas, instalación de equipos, extracción de postes y modificaciones en las conexiones del medidor. Dichas actividades pueden requerir acceso a su propiedad y nuestro personal intentará contactarlo antes de ingresar.

Antes del inicio de la construcción, puede notar marcas de pintura en aerosol en el suelo, que se utilizan para identificar los servicios públicos subterráneos. Además, durante este proyecto, puede experimentar cortes de energía, que son necesarios para que nuestro personal de campo realice su trabajo de manera segura. Se le notificará por teléfono al menos uno o dos días laborables antes de cualquier corte planificado para informarle la hora de inicio y la duración aproximada del corte. Inicie sesión en **Administrar Mi Cuenta** a través de nuestro sitio web para asegurarse de que tenemos su número de teléfono de contacto correcto. Además, puede comunicarse con nuestros **Asesores de Energía** llamando al **(210) 353-2222** para actualizar nuestros registros. También colocaremos un aviso en su puerta de entrada un día laboral antes de cualquier corte planificado con información específica sobre ese corte.

Para su seguridad y la seguridad de nuestro personal y contratistas, todos los contactos en persona se llevarán a cabo de conformidad con las prácticas y protocolos de distanciamiento social recomendados por los CDC.

Si tiene alguna pregunta o inquietud asociada con este proyecto, comuníquese con **Kamel Ftaiti** al **210-353-3736** para mayor información.

Agradecemos su paciencia y comprensión mientras completamos este trabajo.

Atentamente,



Ricardo Lopez, P.E.

Director

Ingeniería de Distribución